



บันทึกข้อความ

FB11(2)

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านค่าย โทร ๐ ๓๘๖๔๑๓๐๕

ที่ รย ๐๓๓๒.๑/ ๑๕๖

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านค่าย

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านค่าย ได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน ทุกเดือน และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการ ทางเว็บไซต์ สำนักงาน ซึ่งสรุปผลการติดตามในช่วงเวลาดังกล่าว ไม่มีการรายงานเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบ แต่ประการใด

การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคแนวทางการแก้ไข

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ

๒. เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

- ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและเข้าถึงได้อย่างสะดวก ควบคู่ไปกับการประเมินความพึงพอใจหน่วยบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางวงษ์เดือน แสงสวัสดิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านค่าย

เห็นชอบ/ลงนาม/อนุญาตเผยแพร่ข้อมูล Web Siteหน่วยงาน

(นายธนาวุฒิ บุญช่วยเหลือ)

สาธารณสุขอำเภอบ้านค่าย